



Preguntas frecuentes/FAQ`s para resolución de problemas de acceso y navegación

- ¿Por qué no puedo acceder?
- ¿Cómo activar las cookies?
- ¿Cómo entrar al curso?
- ¿Cómo acceder a los contenidos?
- ¿Cómo volver a la página principal del curso?
- ¿Cómo volver a la página principal de la plataforma?
- ¿Cómo cambiar el curso?
- ¿Cómo puedo contactar con el tutor?
- ¿A quién puedo enviar mis dudas técnicas?
- ¿Por qué no me llegan los mensajes de foro por email?
- ¿Cómo puedo dejar de recibir correos de foros?

¿Por qué no puedo acceder?

- Podría haber muchas razones, pero la más probable es que simplemente haya olvidado su contraseña, esté intentando acceder con una contraseña equivocada o la esté escribiendo incorrectamente.
- Intente introducirla correctamente probando varias veces.
- Puede copiar y pegar la contraseña teniendo cuidado no copiar espacios en blanco.
- Comprobar si la tecla Mayúsculas está desactivado.
- Si su nombre de usuario y/o contraseña es una mezcla de MAYÚSCULAS y minúsculas, deberán ser escritas en la forma exacta.
- Comprobar si están habilitadas las cookies en su navegador.
- Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico.

¿Cómo activar las cookies?

Para activar las cookies en **Internet Explorer**

1. Haz clic en "Herramientas > Opciones de Internet"
2. Ve a la pestaña "Privacidad"
3. Haz clic en el botón "Avanzadas"
4. Marca la casilla *Invalidar la administración automática de cookies*
5. Marca las casillas *Aceptar* en Cookies de origen y Cookies de terceros
6. Marca la casilla *Aceptar siempre las cookies de una sesión* y finalmente hacer clic en Aceptar

Para activar las cookies en **Mozilla Firefox**:

1. Haz clic en “Herramientas > Opciones”
2. Selecciona “Recordar historial” en la sección “Privacidad”
3. Haz clic en “Aceptar”

Para activar las cookies en **Google Chrome**

1. Haz clic en el icono con forma de llave inglesa, menú de herramientas situado en la barra de herramientas del navegador.
2. Selecciona Opciones (Preferencias en Mac o Linux).
3. Haz clic en la pestaña Avanzadas.
4. Haz clic en la opción Configuración de contenido de la sección “Privacidad”.
5. Haz clic en la pestaña Cookies en el diálogo “Configuración de contenido” que aparece.
6. Selecciona la opción “Permitir que se establezcan datos locales” y luego clic en Aceptar.

¿Cómo entrar al curso?

Una vez logeado, aparecerán los títulos de todos los cursos en los que está inscrito. Pulse sobre el título del curso deseado para entrar.

¿Cómo acceder a los contenidos?

Una vez dentro del curso, aparecerá el listado de todos los módulos del curso (unidades de aprendizaje). Haz click sobre el módulo deseado para acceder.

¿Cómo volver a la página principal del curso?

Si está dentro de los contenidos pulse sobre el enlace “**Volver al principio**”. En caso contrario puede pulsar sobre el título del curso que aparece en el menú horizontal de la plataforma.

¿Cómo volver a la página principal de la plataforma?

Clik en el enlace del bloque superior derecho “Página principal” o bien a través del menú horizontal superior.

¿Cómo cambiar el curso?

Vuelva a la página principal de la plataforma y elija otro curso.

¿Cómo puedo contactar con el tutor?

A través de “**Mensajería interna**”, “**Foros y Chat**” de la plataforma

¿A quién puedo enviar mis dudas técnicas?

Puede contactar con el **Servicio Técnico** en el mail serviciotecnico@formacion-dka.es

¿Por qué no me llegan los mensajes de foro por email?

Es posible que su dirección de correo en su perfil esté errónea o deshabilitada. También pudiera ser que los mensajes le lleguen a su bandeja de “spam”, revísela.

Si sigue con problemas, contacte con su tutor.